

## 【ご予約・ご利用方法】

### (ご予約方法)

- 配車センター予約受付時間は、  
月～金 (AM)9:00～12:00  
(PM)13:00～16:00  
} ※12:00～13:00は予約不可。  
上記の時間以外は受付できませんのでご了承ください。
- ご予約は指定日の2週間前の月曜日から先着順で受け付けています。
- 下記の電話番号以外での予約の受付は致しませんので、よろしくお願いいたします。

【ご予約専用ダイヤル】 06-7161-3542

### (ご利用方法)

- ご利用可能時間、月～金 9:00 ～ 16:00 (土日祝休み)になります。  
(15:00以降の往復・遠方ご予約の場合、最低16:30までに車が事務所へ戻れる範囲でのみ受付します。時間を超過する可能性がある場合お断りするか片道のみ受付にさせていただきます)
- 予約件数は最大2件までです。
- 迎車予約は門真市の外輪約3km圏内の範囲はお迎え可能です。(但し、遠方へのお迎えは受付しておりません。迎車が必要な場合は往復でご予約願います)
- 発着は居住市内でお願いします。(例:(迎え)大阪市内→(送り)枚方市内は×です)
- 当日のご予約内容変更は、原則お受けできませんので、細かい行き先等も全て事前に事務所へ連絡をお願いいたします。運転手へ行き先変更等を乗車後伝えても行くことができませんので、よろしくお願いいたします。
- 必ず、ご登録者本人が乗車して下さい。※家族のみヘルパーのみの乗車はできません。
- 料金は100円単位になりますので、お釣りの無いようご用意をお願いします。
- ご予約の際、予約番号を申し上げますので、確認の為必ずお控え下さい。  
※予約番号をこちらから教えられていない場合やお客様から番号の確認がとれない場合は、予約確定にはなりませんのでご了承ください。

### (キャンセル料について)

- 前日9:00～16:00までにお電話を頂いた場合、キャンセル料無料。土日祝日が間に入る場合、その前の日までにお電話下さい。それ以降のキャンセルに関してはキャンセル料が発生します。  
(留守番電話でのキャンセルは不可)

〔 連絡が当日の場合は、予定走行距離に該当する料金の半額  
無連絡、30分前のキャンセルは、予定走行距離に該当する料金の全額 〕

≪往復利用の場合のキャンセルは、往復の走行距離の半額もしくは全額になります≫

### (免責事項)

- 当センターには3台の福祉有償運送車両と6名前後の登録ドライバーが在籍していますが、サービス提供の最大化を図るため、それら予定が全て埋まるまで予約を受け付けております。このため、車両の修理や故障、交通事情、ドライバーの不調などが発生した場合に代替手段を持ち合わせておりません。つきましては、上記の事情で配車の遅れや欠便が生じる可能性があり、そのことに対して補償は致しかねることをご承知おきください。