

## 平成29年度事業計画

### 1. 基本方針

我国が高まる少子・高齢・人口減少社会の荒波を乗り切る為には、一億総活躍社会の実現は欠かせません。この為に、昨今高齢者の概念が75歳以上が変わろうとする時勢を考えても、元気な高齢者の皆さんが、『生涯現役』で活躍し続けることは、必須の要件です。

特に元気な高齢者の社会参加、シルバー人材センター事業への期待が高まります。我々シルバー人材センター事業の最大の評価ポイントは、会員数、粗入会率に他ありません。

しかしながら、シルバー人材センター事業が最も期待されるこの時に、いわゆる団塊の世代が60歳から65歳に移るこの重要な6年間に、会員が増えるどころか、全国的にシルバー人材センターの会員は、むしろ減少を続けております。

事業が法制化され30年、センター事業の制度に組織疲労をきたしているかもしれません。

このような中、我々門真市シルバー人材センターは、門真市の地域特性を生かした事業戦略『かどまモデル』を構築し、最も先進的なシルバー人材センター事業の成功事例を構築し、全国に発信することを目指します。

### 2. 『かどまモデル』の骨子

事業の現状を分析し、より戦略的な事業のイノベーションを目指します。

**【1】 会員数を増やす**

**【2】 就業機会を拡大する**

**【3】 普及啓発活動を推進する**

**【4】 公益社団法人としてのガバナンスの徹底を図る**

**【5】 法人組織の活性化を目指す**

**【6】 未来、次の十年へ**

### 3. 事業運営基本方針と事業数値目標

以下の事業基本方針に基づき、平成29年度の事業数値目標の必達を目指します。

#### (1) 運営方針

私たちは、一人でも多くの高齢者の皆様に、出来るだけ長く、出来るだけ多くの活躍できる場所を提供してまいります。就業を通じた『生きがづくり』・健康保持・たくさんの楽し

いを提供し、生涯現役を目指すすべての高齢者の応援団となります。

公益社団法人として、地域が抱える諸問題を、NPO法人等と協働し地域の絆・活力を育み、事業に係るすべての人が『楽しい』を感じる事業を目指します。

また、高齢者が活躍し、社会を支え続ける我々の事業の価値を、広く発信します。

## (2) 数値目標

①正会員数		1 7 0 0 人
	入会説明会参加数	3 5 0 名以上
	新入会数	3 2 0 名以上
	退会会員数	1 2 0 名以下
②契約件数	受託事業	5, 3 0 0 件
	派遣事業	3 0 0 件
③契約金額	受託事業	4 5 0, 0 0 0 千円
	派遣事業	1 9 4, 0 0 0 千円
	独自事業	5, 5 0 0 千円 (福祉有償、喫茶事業について)
	訪問介護事業	1 5, 0 0 0 千円 (訪問介護事業、総合事業を含む)
④就業率	受託事業	8 9. 4 %
⑤就業延人員	受託事業	1 3 7, 0 0 0 人日
	派遣事業	3 4, 0 0 0 人日
	独自事業	4, 3 0 0 人日
	訪問介護事業	3, 0 0 0 人日

## 4. 具体的実施計画

### 【1】会員数を増やす

#### 1 入会説明会の開催

- ・入会説明会を毎月第2日曜日のプラザde朝市～門真もん時の開催を追加し、従来の10日・25日にセンター会議室での開催と併せ毎月3回開催します。

#### 2 市内高年齢者参加イベントや講習会を開催し、普及啓発活動します。

- ・市内の高年齢者を対象としたグラウンドゴルフ大会やウォーキングイベント等を開催し、事業PRを実施します。
- ・市民参加の技能講習会やハンドエステ、メイクアップ教室等を開催し普及啓発します。

#### 3 各種イベント活動に積極的に参加し、入会促進の機会を拡大します。

- ・毎月第1・第3月曜日にセンター事務所前と市役所別館ロビーで『シルバー便利やDay』を開催し、新入会促進活動に努めます。
- ・弁天池公園イベント実行委員会を組織し、指定管理施設「弁天池公園」を活用した

『弁天池公園スプリングカーニバル』4月29日、『象鼻杯』7月16日、『弁天池公園ふれあい感謝祭』11月23日などのイベント開催や、ボランティア推進委員会によるボランティア清掃活動を開催し、入会の促進活動を拡大します。

- ・4月、6月、9月、10月に『弁天池公園ふれあいイベント』を開催し、会員入会の促進を図ります。

4 積極的な会員による入会促進活動を実施します。

- ・地域班組織を活用し、口コミによる入会の促進を行います。
- ・会員紹介キャンペーン『会員さんいらっしやーい！』運動を推進します。
- ・『シルバーフレンドリーショップ』を拡充し、入会促進を図ります。

5 市広報紙活用します。

- ・5月号、7月号、10月号、3月号に会員募集記事を掲載いたします。
- ・イベント・講習会の開催記事を掲載し、PRをします。

## 【2】就業機会を拡大する

### (1) 生きがい就業の推進

高齢者の生きがい就業の機会を拡大する為に、請負・委任、労働者派遣、職業紹介の三つの形態を駆使し、積極的な活躍の場を創造します。

#### 受託事業（請負・委任による就業）

- ・植木剪定、清掃、除草等完成が見込める業務は、積極的に受託に努めます。
- ・既存の契約内容が適正な請負・委任に適合しているかを再点検し、是正します。
- ・職種・グループごとに、レベルアップの為に研修会講習会の開催いたします。
- ・全会員を対象とした適正就業推進委員会がする適正就業特別研修会を開催し、適正就業、就業の心得・マナー・ハラスメント等のレベルアップを図ります。
- ・大阪府シルバー人材センター河北地区ブロックが開催する植木剪定、除草、清掃等の講習会に参加します。

#### 労働者派遣事業

- ・製造部門や自動車運転等、雇用の環境、指揮命令が生じる就業は、積極的に派遣の形態で契約し、就業機会の開拓を推進します。
- ・最初に派遣就業する会員に対しては、入職時訓練。一定期間派遣就業中の会員には、キャリアアップ教育訓練を実施します。

#### 職業紹介事業

- ・直接雇用を希望する就業については、有料の職業紹介事業を行います。

#### 訪問介護事業・総合福祉事業

- ・介護保険事業・地域支援事業・福祉有償運送事業・地域サロン事業等をまとめて実施する総合福祉事業所を目指します。
- ・介護保険事業所として介護初任者研修の修了者（ヘルパー2級）による訪問介護を実施します。
- ・本年4月より開始する地域支援事業に参入いたします。また、地域支援事業に必要な講習会を会員に広く周知し、講習会の受講を促します。
- ・交通弱者支援の為に、福祉有償運送事業を継続します。
- ・地域の絆を結ぶ地域サロン事業を推進します。

## 指定管理事業

- ・指定管理者として「弁天池公園」施設の管理を引き続き行います。

## 独自事業

- ・センターが独自に企画運営する事業として、喫茶「チエブクロー」や地域サロン「つどエール」の運営、一般市民対象とした市民農園の運営管理。また、引き続き福祉有償運送事業等を行います。

## 地域就業機会創出・拡大事業

- ・地方公共団体や商工団体等と連携して、地域企業の雇用問題の解決、地域企業の活性化、地域社会・経済の維持・発展等につながる新たな就業機会を創出する事業の提案と採択を目指します。

### (2) 就業の質の向上

#### 1. 技能研修会の参加

- ・大阪府シルバー人材センター協議会河北ブロック地区主催の技能講習（除草作業、植木剪定講習会など）に参加します。
- ・各種関連団体による技能講習の参加機会を拡大します。
- ・大阪府シルバー人材センター協議会が主体とする自動車運転講習、生活支援講習会、くすのき広域連合が主体とする地域支援事業講習会（仮名）を広く市民に周知し、入会の促進に努めます。

#### 2. 無事故就業の推進

- ・警察、自動車教習所等の協力を得て自転車運転講習会を実施します。
- ・自動車安全運転の講習会を開催します。
- ・安全就業推進委員会による安全パトロールを強化します。

#### 3. 適正就業

- ・『適正就業ガイドライン』の周知徹底に努めます。
- ・現況調査に努め、契約内容の再チェックを実施し、適正な情報に更新します。

#### 4. 調査・研究

- ・お客様満足度アンケートを実施し、就業の質の向上に役立てます。
- ・共同研究事業『健康生活アンケート』の内容を改善し、継続的調査に協力します。
- ・在会5年・10年の会員を対象に、『**会員聞き取りアンケート**』を実施し、現況確認活動を実施しデータ更新と会員意識を調べます。

## 【3】普及啓発活動を推進する

1. センター主催イベントや各種団体等のイベント参加時に、センターの活動や主旨が広範囲に浸透する工夫を凝らした普及啓発活動に努めます。
  - ・指定管理施設「弁天池公園」で開催するイベントで、積極的に普及啓発します。
  - ・プラザde朝市～門真もんに参加します
  - ・市主催するイベントへ積極的に参加協力します。
2. 機関紙やマスメディア、またはソーシャルネットワークを駆使した広報活動を行います。
  - ・機関紙「門真シルバー人材だより」の発行を10月号広報に折込・配布を全戸配布いたします。
  - ・各種マスコミやケーブルテレビ『J-COM』やFMラジオ『ハナコ』等に積極的

に出演を行います。

- ・週刊大阪日々新聞に記事広告を掲載します。

### 3. ボランティア活動の推進

- ・協働できる団体や市民と連携を図り、門真市の美化活動に貢献いたします。
- ・毎月第1土曜日に弁天池公園内外にてボランティア活動を実施し、広く市民に周知します。
- ・毎月第3土曜日に門真市内の名所や公共施設の清掃ボランティア活動を実施します。
- ・毎週金曜日に公用車を使用し、地域の安全防犯活動として、青色防犯パトロールを市内全域で活動します。

### 4. フレンドリーショップの活用

- ・会員割引加盟店『フレンドリーショップ』の新規開拓を行います。
- ・フレンドリーショップ加盟店相互のコラボレーション商品開発など、マッチング業務を進めます。
- ・既存加盟店での会員の就業機会開拓に努めます。

## 【4】公益社団法人としてのガバナンスの徹底を図る

1. 公益社団法人としての法令遵守と諸規程の整備、遵守に努めます。
2. 公益社団法人としての事業運営、組織体制、開示文章等を広く情報公開の開示を図ります。
3. 個人情報保護方針に基づき個人情報保護の徹底に努めます。

## 【5】法人組織の活性化を目指す

1. 専門部会・各種委員会に新たに会員を選任し、組織の活性を推進します。
2. 組織班組織に就業紹介など業務の一部移管を図ります。
3. 職域班を整備し、事務の合理化・見積金額の統一・技能のレベルアップ等の諸問題点の解決を図ります。
4. 理事体制の活性化
  - ・中長期計画『設立40周年へのマスタープラン』の必達に向けて事業運営に努めます。
  - ・優れた人材を登用し、適材適所の人員配置を図ります。
  - ・役員の職務分担制と三役部会長会議により、迅速な意思決定に努めます。
- 5 事務局体制の充実
  - ・理事会の決定に従い、迅速かつ的確に業務が履行出来る事務局体制を構築します。
  - ・公益法人として、会計基準に基づいた適正な会計処理に努めます。
  - ・誰もが信頼し、安心できる事務局の環境整備を行います。
  - ・コンプライアンスの徹底に努めます。

## 【6】未来、次の十年へ

1. 設立40周年記念事業の計画に着手します。
2. 次の10年へ、第2期中長期計画策定の準備に入ります。