

議題第5号 平成30年度事業計画について

平成30年度事業計画

1. 基本方針

我国が高まる少子・高齢・人口減少社会の荒波を乗り切る為には、『一億総活躍社会の実現』は欠かせません。とりわけ、高齢者の概念が75歳以上が変わろうとする時勢を考えても、元気な高齢者の皆さんが、生涯現役で活躍し続けることができる社会の実現は、柱となる要件です。

このことからシルバー人材センター事業への期待、注目が高まる中、我々の事業の最大の評価ポイントは、会員数、粗入会率に他有りませんが、全国的にシルバー人材センターの会員は、むしろ減少を続け、ピーク時の約1割の会員数が減る結果なっております。

このような中で、会員数を伸ばしてきた我々門真市シルバー人材センターは、戦略的に新しい事業に取組、門真市の地域特性を生かした先進的なシルバー人材センター事業の成功事例『かどまモデル』の構築を目指し、全国に発信してまいります。

2. 『かどまモデル』の骨子

事業の現状を分析し、より戦略的な事業のイノベーションを目指します。

【1】会員数を増やす

【2】就業機会を拡大する

【3】普及啓発活動を推進する

【4】公益社団法人としてのガバナンスの徹底を図る

【5】安全・適正就業を推進する

【6】法人組織の活性化を目指す

【7】描け未来 次の十年へ

3. 事業運営基本方針と数値目標

基本方針に基づき、以下の平成30年度の事業運営基本方針と数値目標を目指します。

(1) 事業運営基本方針

私たちは、一人でも多くの高齢者の皆様に、出来るだけ長く、出来るだけ多くの活躍できる場所を提供してまいります。就業を通じた『生きがいづくり』・健康保持・地域参加、依って福祉の増進を図り、生涯現役を目指すすべての高齢者の応援団となります。

公益社団法人として、地域が抱える諸問題を、NPO法人や各種団体等と協働し、地域の絆・活力を育み、みんなが『楽しい』を感じる事業を目指します。

また、高齢者が活躍し、社会を支え続ける我々の事業の価値を、すべての年齢層に広く発信し啓発します。

(2) 数値目標

事業基本方針に基づき、平成30年度の数値目標を以下に設定し、必達を目指します。

①正会員数

年度	平成30年度 (目標)	平成29年度 (実績)	平成29年度 (目標)
正会員数(人)	1,800	1,651	1,700
【内】新入会者	280	280	320

②契約件数

年度	平成30年度 (目標)	平成29年度 (実績)	平成29年度 (目標)
受託事業(件)	6,500	5,940	5,300
派遣事業(件)	320	251	300

③契約金額

年度	平成30年度 (目標)	平成29年度 (実績)	平成29年度 (目標)
受託事業(千円)	425,000	428,498	450,000
派遣事業(千円)	258,000	198,873	194,000

④就業率

年度	平成30年度 (目標)	平成29年度 (実績)	平成29年度 (目標)
就業率(%)	97	82.2	89.4

⑤就業実人員

年度	平成30年度 (目標)	平成29年度 (実績)	平成29年度 (目標)
受託事業(人)	1,350	1,357	1,291
派遣事業(人)	400	346	194

⑥就業延べ人員

年度	平成30年度 (目標)	平成29年度 (実績)	平成29年度 (目標)
受託事業(人)	125,000	124,148	137,000
派遣事業(人)	52,000	38,626	34,000

4. 具体的実施計画

【1】会員数を増やす

1 入会説明会の開催

- ・入会説明会をセンター会議室で開催【毎月原則10日・25日】と、「プラザde朝市～門真もん」時の月3回開催します。

2 市内高年齢者参加イベントや講習会を開催し、普及啓発活動します。

- ・市内の高年齢者を対象としたグラウンドゴルフ大会やウォーキングイベント等を開催し、事業PRを実施します。

3 各種イベント活動に積極的に参加し、入会促進の機会を拡大します。

- ・毎月第1・第3月曜日にセンター事務所前と市役所別館ロビーで『シルバー便利やDay』を開催し、新入会促進活動に努めます。
- ・弁天池公園イベント実行委員会を組織し、指定管理施設「弁天池公園」を活用した4月29日の『弁天池公園スプリングカーニバル』や11月23日の『弁天池公園ふれあい感謝祭』などのイベント開催や、ボランティア推進委員会によるボランティア清掃活動を開催し、入会を促進します。

4 積極的な会員による入会促進活動を実施します。

- ・地域班組織を活用し、口コミによる入会の促進を行います。
- ・会員紹介キャンペーン『会員さんいらっしゃーい！』運動を推進します。

5 会員の特典を充実し、やめない会員を増やします。

- ・『シルバーフレンドリーショップ』を拡充し、入会促進を図ります。

6 市広報紙に会員募集の記事を掲載します。

【2】就業機会を拡大する

(1) 生きがい就業の推進

高齢者の生きがい就業の機会を拡大する為に、請負・委任、労働者派遣、職業紹介の三つの形態を駆使し、積極的な活躍の場を創造します。

1. 受託事業（請負・委任による就業）

- ・植木剪定、清掃、除草等完成が見込める業務は、積極的に受託に努めます。
- ・既存の契約内容が適正な請負・委任に適合しているかを再点検し、是正します。
- ・職種・グループごとに、レベルアップの為に研修会講習会の開催いたします。
- ・全会員を対象とした適正就業推進委員会がする適正就業特別研修会を開催し、適正就業、就業の心得・マナー・ハラスメント等のレベルアップを図ります。
- ・大阪府シルバー人材センター河北地区ブロックが開催する植木剪定、除草、清掃等の講習会に参加します。

2. 労働者派遣事業

- ・製造部門や自動車運転等、雇用の環境、指揮命令が生じる就業は、積極的に派遣の形態で契約し、就業機会の開拓を推進します。
- ・最初に派遣就業する会員に対しては、入職時訓練。一定期間派遣就業中の会員には、キャリアアップ教育訓練を実施します。

3. 職業紹介事業

- ・直接雇用を希望する就業については、有料の職業紹介事業を行います。

4. 訪問介護事業・総合福祉事業

- ・介護保険事業・地域支援事業・福祉有償運送事業・地域交流サロン事業等をまとめ

て実施する総合福祉事業所を目指します。

- ・介護保険事業所として介護初任者研修の修了者（ヘルパー２級）による訪問介護を実施します。
- ・本年４月より開始する地域支援事業に参入いたします。また、地域支援事業に必要な講習会を会員に広く周知し、講習会の受講を促します。
- ・交通弱者支援の為、福祉有償運送事業を継続します。
- ・地域の絆を結ぶ地域交流サロン事業の充実を図ります。

5.指定管理事業

- ・指定管理者として「弁天池公園」施設の管理を引き続き行います。
- ・新たな指定管理施設の公募に積極的に参加します。

6.独自事業

- ・当センターが独自に企画運営する事業として、喫茶「チエブクロー」や地域交流サロン「つどエール」の運営、一般市民対象とした市民貸農園の運営管理。また、引き続き福祉有償運送事業等を行います。

7.地域就業機会創出・拡大事業

地方公共団体や商工団体等と連携して、地域企業の雇用問題の解決、地域企業の活性化、地域社会・経済の維持・発展等につながる新たな就業機会を創出する事業に取組ます。

- ① 門真市特産のレンコンをメインに栽培する「伝統野菜栽培促進活用事業」を実施します。レンコン等の栽培・販売を主体に年齢を問わない会員の活用を行います。また、地権者との理解を含め、農地の有効利用を模索していきます。

伝統野菜栽培促進事業（目標数値）

年度	平成３０年度（目標）
契約金額（千円）	３６０
就業延人員（延人員）	３５０

- ② 商店街の空き店舗を活用した「福祉作業所で育児支援・地域交流・世代間交流活性化事業」を実施します。希望や体力に合わせて働くことが出来る軽作業を提供する作業所の開設、託児所やカルチャー教室を開講し、特技を有する会員活用の場を広げます。

年度	平成３０年度（目標）
契約金額（千円）	３８４
就業延人員（延人員）	６６０

（２）就業の質の向上

1. 技能研修会の参加

- ・大阪府シルバー人材センター協議会河北ブロック地区主催の技能講習（除草作業、植木剪定講習会など）に参加します。
- ・各種関連団体による技能講習の参加機会を拡大します。
- ・大阪府シルバー人材センター協議会が主体とする自動車運転講習、生活支援講習会、くすのき広域連合が主体とする地域支援事業講習会（仮名）を広く市民に周知し、入会の促進に努めます。

2. 調査・研究

- ・公益財団法人ダイヤ高齢社会研究財団との共同研究事業『健康生活アンケート』の内容を改善し、継続的調査に協力します。

- ・在会5年・10年の会員を対象にした『会員聞き取りアンケート』を継続し、現況確認を実施し、会員情報の更新と会員意識を調査します。
- ・農業分野の新規事業実施に伴い、全国のセンターでの活動事例等を調査し、就業会員の養成や栽培、商品企画、流通等のノウハウを調査します。

【3】普及啓発活動を推進する

- (1) センター主催イベントや各種団体等のイベント参加時に、センターの活動や主旨が広範囲に浸透する工夫を凝らした普及啓発活動に努めます。

1. センターが主体とする普及啓発活動

- ・弁天池イベント実行委員会を組織し、指定管理施設「弁天池公園」で、スプリングカーニバル（4月29日）、ふれあい感謝祭（11月23日）を開催します。
- ・清掃ボランティア活動として、弁天池公園清掃活動（毎月第1土曜日）市内清掃活動（毎月第3土曜日）を実施します。
- ・シルバー便利屋 Day（毎月第1・第3月曜日）を市役所ロビー・センター事務所前で開催いたします。
- ・地域班組織が行う普及啓発活動を推進していきます。

2. 他団体との協同し行う普及啓発活動

- ・市民プラザで行う「プラザ de 朝市 門真もん」（毎月第2日曜日）を共催いたします。
- ・「第2回 ふるさと門真祭り」（7月21日）の実行委員会に参画し、模擬店、普及啓発とボランティア活動に協力します。

3. 他団体が行う事業に協賛し行う普及啓発活動

- ・地方公共団体や地域活性化団体、NPO等が開催する「門真市スポーツレクレーション」「キラット門真清掃活動」「大阪マラソン」「古川橋ラブラーフェスタ・スプリングフェス金魚すくい選手権大会」「音楽とエコキャンドルナイト」「アズ名店夏祭り」「文化会館祭り」「エコフェスティバル」等に参加し普及啓発に努めます。

- (2) 機関紙やマスメディア、またはソーシャルネットワークを駆使した広報活動を行います。

1. 機関紙「門真シルバー人材だより」の発行を10月号広報に折込・配布を全戸配布いたします。
2. 各種マスコミやケーブルテレビ『J-COM』やFMラジオ『ハナコ』等に積極的に出演を行います。
3. 年6回週刊大阪日々新聞に記事広告を掲載します。

(3) ボランティア活動の推進

1. 協働できる団体や市民と連携を図り、門真市の美化活動に貢献いたします。
2. 毎月第1土曜日に弁天池公園内外にてボランティア活動を実施し、広く市民に周知します。
3. 毎月第3土曜日に門真市内の名所や公共施設の清掃ボランティア活動を実施します。
4. 毎週金曜日に公用車を使用し、地域の安全防犯活動として、青色防犯パトロールを市内全域で活動します。

(4) フレンドリーショップの活用

1. 会員割引加盟店『フレンドリーショップ』の新規開拓を行います。
2. フレンドリーショップ加盟店相互のコラボレーション商品の開発など、マッチング業務を進めます。
3. 既存加盟店での会員の就業機会開拓に努めます。

【4】公益社団法人としてのガバナンスの徹底を図る

1. 法令遵守と諸規程の整備、遵守に努めます。
2. 事業運営、組織体制、開示文章等を広く情報公開の開示を図ります。
3. 個人情報保護方針に基づき個人情報保護の徹底に努めます。

【5】安全・適正就業を推進する

1. 無事故就業の推進
 - ・門真警察等の協力を得て、自転車運転講習会を開催します。
 - ・運転業務の会員への自動車安全運転の講習を実施します。
 - ・安全就業推進委員会による安全パトロールを強化します。
 - ・事故の再発防止のため、事故内容の検証をし、事故事例の公開周知を徹底します。
2. 適正就業
 - ・『適正就業ガイドライン』の周知徹底に努めます。
 - ・現況調査に努め、契約内容の再チェックを実施し、適正な情報に更新します。
 - ・全会員対象とした適正就業特別研修会を開催し、就業の適正化と、モラル向上、就業の質の向上に努めます。

【6】法人組織の活性化を目指す

1. 専門部会や委員会組織を再編し、組織の活性を推進します。
2. 専門部会、委員会、地域・職域班等の組織体制の再編を行い、新たな人材を登用し、適材適所の人員配置を図ります。
3. 女性会員の増加と活躍の場を広げる新たな女性委員会を立ち上げます。
4. 模擬店運営等を中心に取り組むイベント推進委員会を組織します。
5. 職域班を整備し、事務の合理化・見積金額の統一・技能のレベルアップ等の諸問題点の解決を図ります。
6. 理事体制の活性化
 - ・中長期計画『設立40周年へのマスタープラン』及び、本年度の事業計画に基づく目標の必達に向けた体制を整備します。
 - ・役員の職務分担制と三役部会長会議により、迅速な意思決定を図ります。
7. 事務局体制の充実
 - ・理事会の決定に従い、迅速かつ的確に遂行するため、総務、業務、事業の3課体制に移行し、組織の活性化を図ります。
 - ・公益法人として、会計基準に基づいた適正な会計処理に努めます。
 - ・コンプライアンスの徹底に努めます。

【7】未来、次の十年へ

1. 設立40周年記念事業実施に向け、設立40周年記念実行委員会を立ち上げる予備段階として準備会を発足します。
2. 中長期計画『設立40周年へのマスタープラン』の検証を行います。
3. 次の10年へ、第二期の中長期計画の策定に向けて、中長期プラン作成委員会を立ち上げます。